



Ad hoc

GESTIÓN INTEGRAL EN COMUNICACIÓN

INFORME | ENERO

Sobre qué conversamos los argentinos en el territorio digital.

40 años construyendo democracia

¿Cuánto y cómo hablamos de democracia en las redes? ¿Quiénes hablan y qué defienden? Con matices, los espacios políticos que más adhesiones condensan encaran un nuevo año electoral. Ante un contexto cada vez más desafiante para la región, ¿qué entiende cada espacio por democracia?

Comenzamos el año del 40º aniversario del retorno de la **democracia** en la Argentina, un concepto en disputa, cuya centralidad continúa vigente en nuestra arena política.

El intento de golpe de Estado en Brasil a pocos días del cambio de gobierno, las manifestaciones en Perú, el intento de atentado contra la vicepresidenta de Colombia y la cumbre de la CELAC llevada adelante en nuestro país le dieron al debate un marco internacional. Éste estuvo atravesado a su vez por el impulso del oficialismo al juicio político a la Corte Suprema de la Nación.

En Ad hoc decidimos medir la repercusión de este tema en el ecosistema digital y las líneas discursivas de los diversos actores políticos. ¿Qué significados se desprenden de este concepto en un año icónico? ¿Cómo se hace visible la grieta, incluso con los grandes niveles de consenso democrático?

Para indagar aún más sobre esto, “democracia” será una de las líneas de análisis centrales y transversales a los estudios de Ad hoc durante el 2023.

Resumen

¿Qué pasó en enero?



Caso Báez Sosa: impacto y conmoción total

El 100% de los usuarios activos en redes sociales vio al menos dos menciones al **caso Báez Sosa** en el ecosistema digital.

Las emociones que despertó el tema fueron negativas en un 96%, vinculadas a la bronca y el enojo por el hecho; un volumen sensiblemente mayor a cualquier conversación promedio.



“Democracia” en Argentina no tiene grieta. ¿O sí?

La defensa de la democracia es unánime, pero hay grieta. Cada espacio resalta de la democracia aquello con lo que más se identifica.

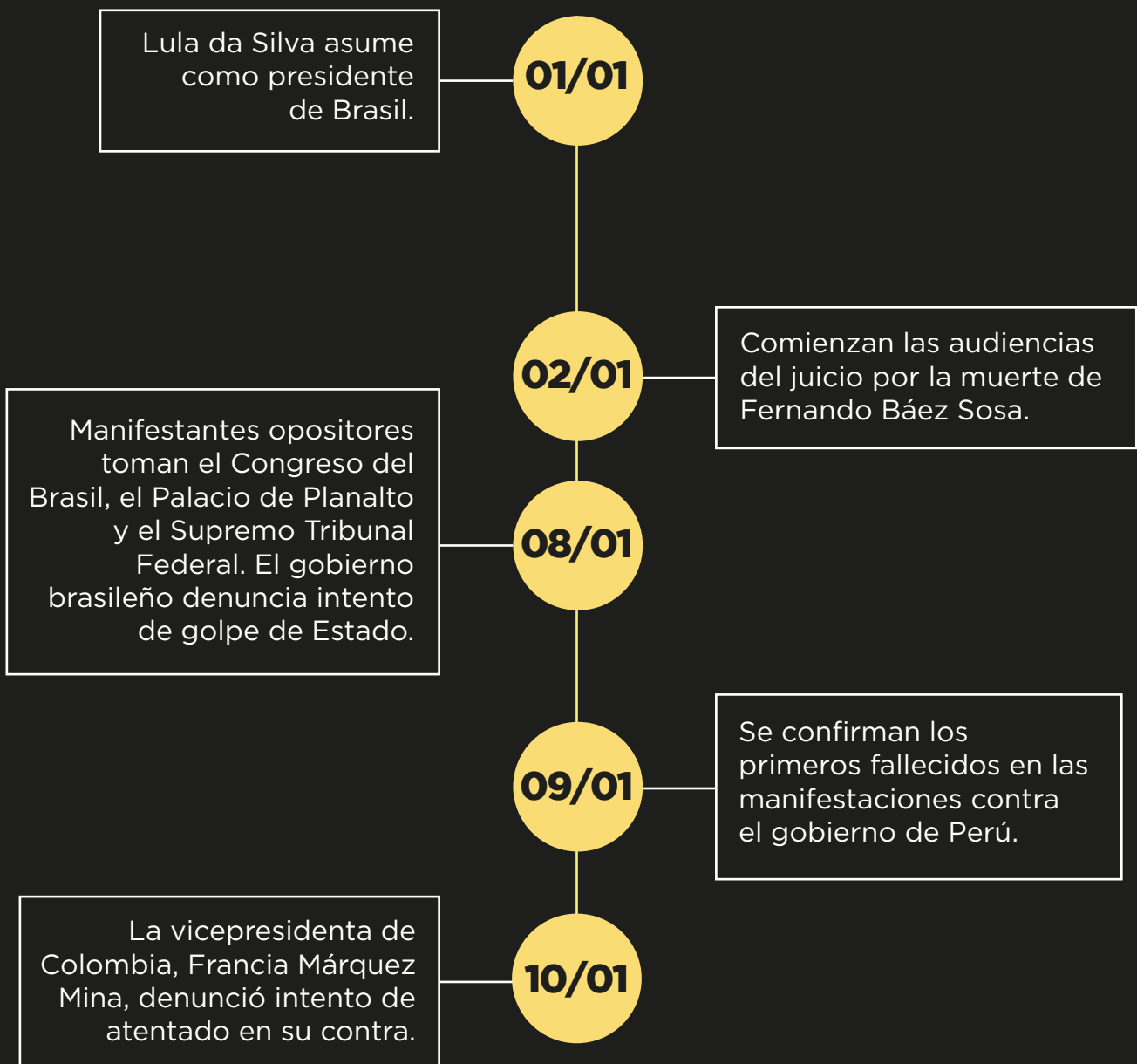


Las fotos políticas del verano. Cambia todo, pero no cambió nada.

La política y la comunicación política en verano no parecen advertir ni el paso del tiempo, ni el contexto social y económico.

QUÉ PASÓ EN ENERO

D I A



QUÉ PASÓ EN ENERO

D I A

Argentina 1985 gana el Golden Globe como mejor película extranjera.

10/01

Segundo aniversario de la muerte de Fernando Báez Sosa.

18/01

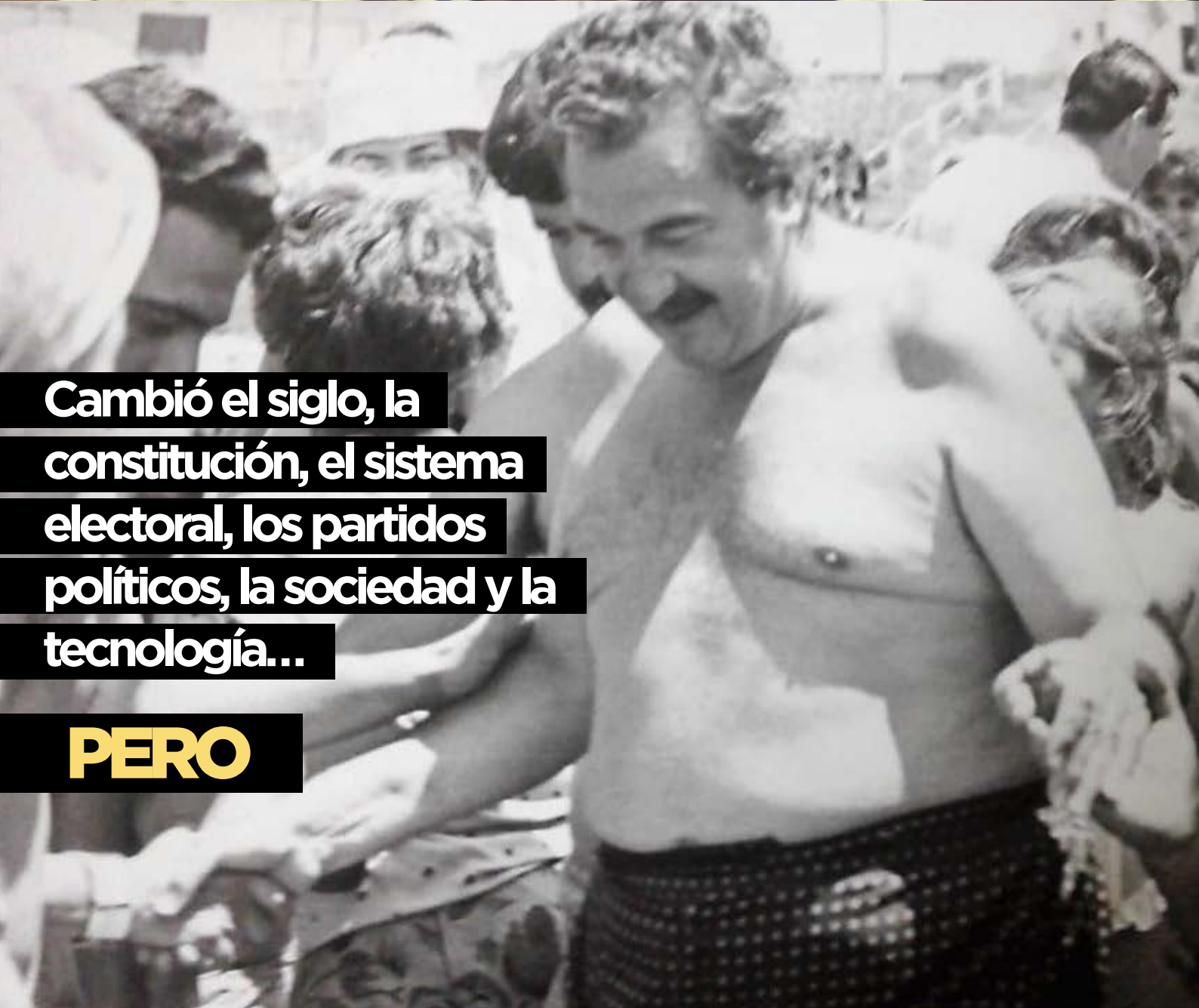
Argentina 1985 es nominada para los premios Oscar en la categoría de mejor película extranjera.

24/01

Comienza el proceso por el juicio político contra la Corte Suprema de Justicia.

26/01

CAMPAÑA POLÍTICA Y VERANO



**Cambió el siglo, la
constitución, el sistema
electoral, los partidos
políticos, la sociedad y la
tecnología...**

PERO

... SIGUEN LAS FOTOS DE CAMPAÑA EN LA PLAYA!

En un enero con suba del dólar, juicio a la Corte y controles de precios, los presidentiables pisaron la arena...



**Mirá de qué
hablaron los
principales
referentes.**

Agenda digital de los principales referentes políticos

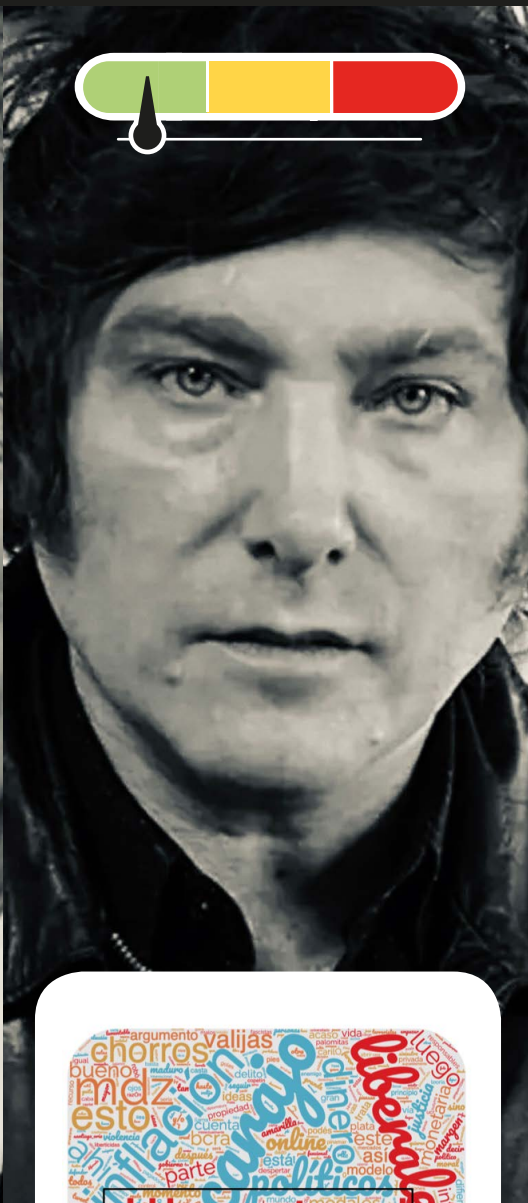
Todos los principales referentes políticos mencionaron al menos una vez la palabra **democracia** en sus publicaciones de enero. Solo Javier Milei no lo hizo explícitamente, pero estructuró su discurso en torno a la **libertad**.

A medida que avanza el año electoral **las agendas de los referentes políticos se ordenan progresivamente** en torno a determinados temas que los identifican, pasando de una menor concentración discursiva a una **cada vez mayor**.

Agenda digital de los principales referentes políticos



CONCENTRACIÓN DISCURSIVA



Agenda digital de los principales referentes políticos



CONCENTRACIÓN DISCURSIVA



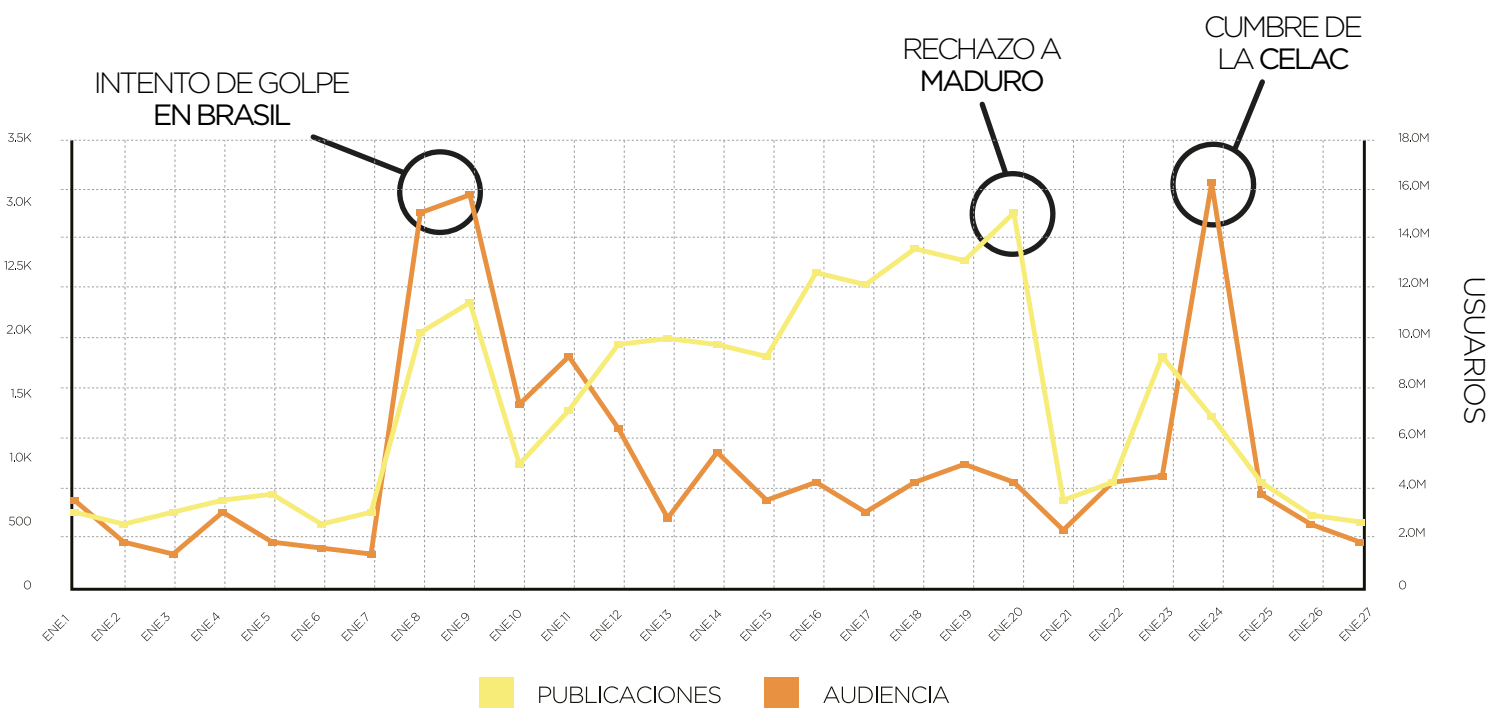
CONVERSACIÓN DE LA POLÍTICA

CONVERSACIÓN DE LOS MEDIOS

La democracia en disputa

La desconfianza democrática parece ser prerrogativa de las derechas; denuncia de fraude + protesta + toma de Instituciones fue la fórmula en Estados Unidos y Brasil.

¿De qué hablamos los argentinos en relación a la democracia?



En Argentina hay un **consenso político generalizado** en torno a la defensa de la democracia. Sin embargo, el significado se disputa entre las distintas comunidades, cada una de ellas aportando su propio encuadre.

Comunidades afines al Frente de Todos

VOLUNTAD POPULAR
DERECHOS
JUSTICIA

BRASIL:

Es el tema que movilizó con más intensidad a comunidades peronistas, kirchneristas y de centro izquierda.

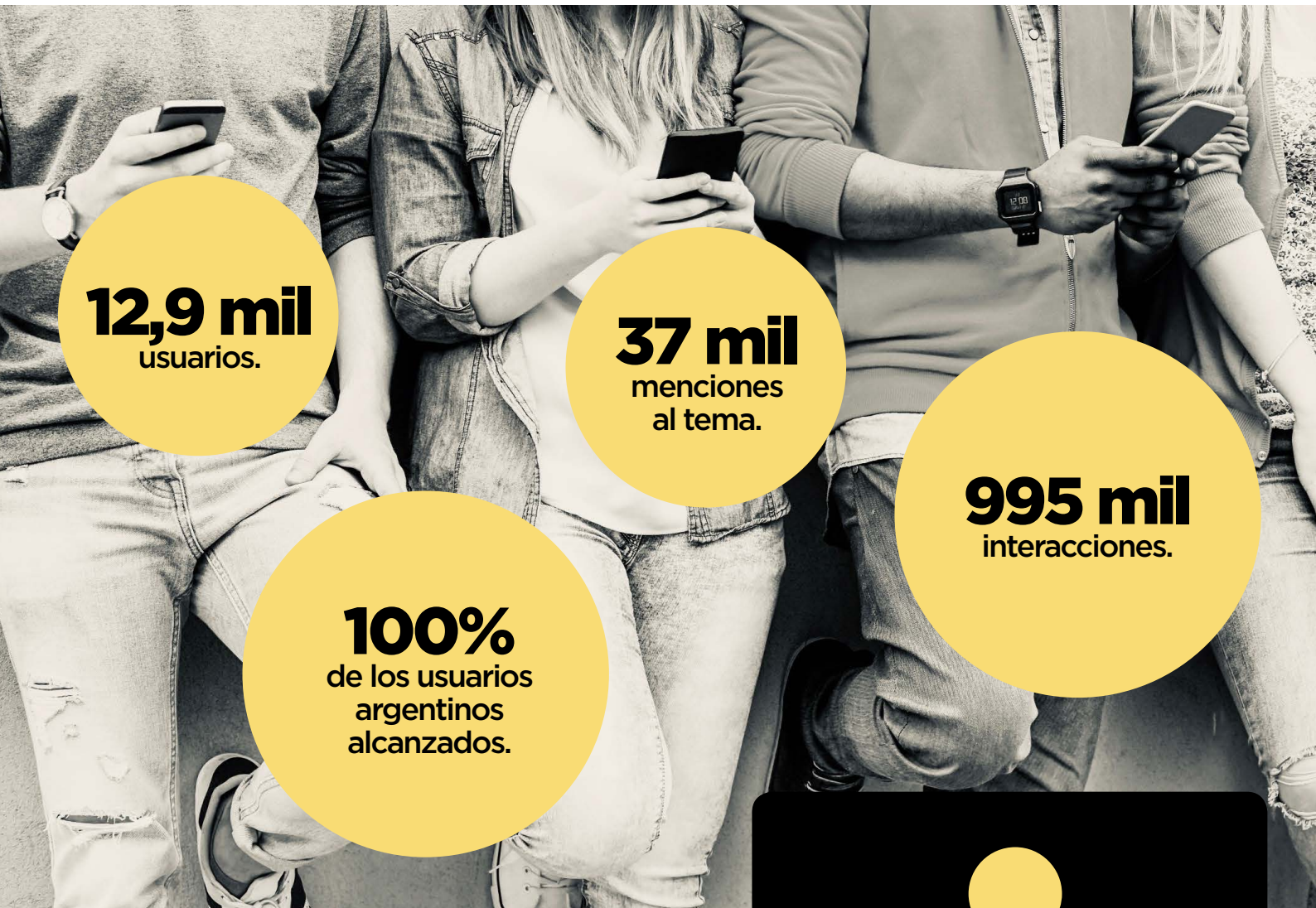
Comunidades afines a Juntos por el Cambio

INSTITUCIONES
LIBERTAD
ESTADO DE DERECHO

CEPAL Y JUICIO A LA CORTE:

Son los temas que movilizan con más intensidad a comunidades de centro derecha, radicales y no peronistas.

¿Cómo conversamos sobre democracia?



12,9 mil
usuarios.

37 mil
menciones
al tema.

995 mil
interacciones.

100%
de los usuarios
argentinos
alcanzados.

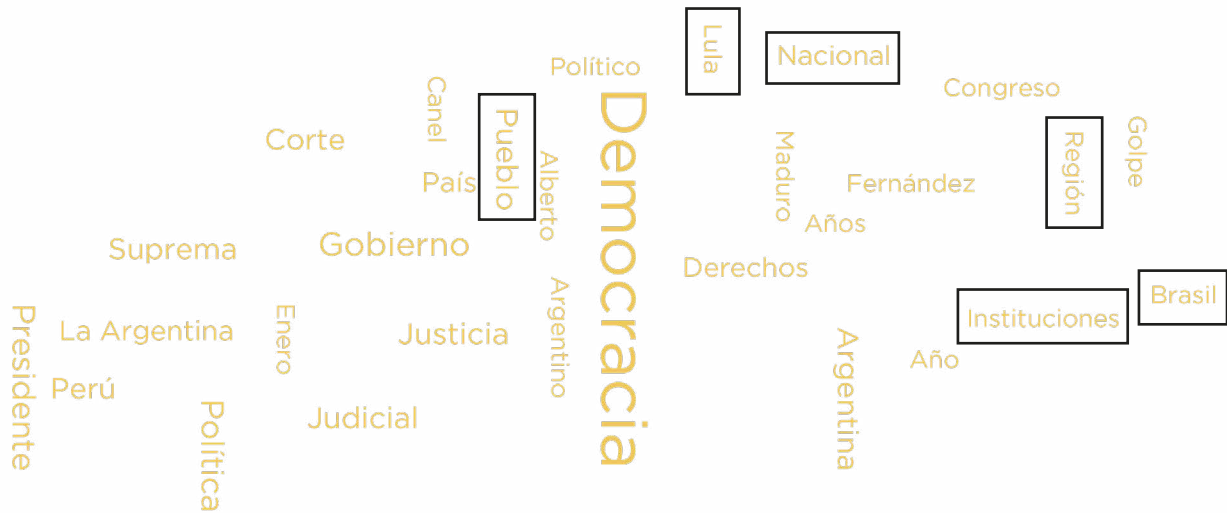


La conversación sobre democracia se compone en su mayoría de aristas y conceptos compartidos por las diversas comunidades, reflejando un gran espacio de consenso en torno a la temática.

Sin embargo, también tienen diferencias, que se pueden observar en las comunidades representadas en celeste y en amarillo. Ambas son intensas, homogéneas y conversan entre sí con poca vinculación con la opuesta.



EL ENCUADRE DEL FRENTE DE TODOS



Alberto Fernández @al... · 08 ene. ·
 Representante gubernamental de Argen
 Estamos junto **al pueblo** brasileño para defender la **democracia** y no permitir **#NuncaMás** el regreso de los fantasmas **golpistas** que la derecha promueve.

792 1,392 5,984 768K



Cristina Kirchner @CF... · 08 ene. ·
 Representante gubernamental de Argen
 Quienes creemos en lo **nacional, popular y democrático** debemos darnos además un análisis profundo y descarnado frente a este fenómeno que más allá de la existencia de organizadores, financiadores y responsables (que siempre los hay) captura...

335 2,657 7,636 199K

Daniel Scioli retwiteó
Alberto Fernández @alferdez
 Representante gubernamental de Argentina

La democracia es el único sistema político que garantiza libertades y nos obliga a respetar el **veredicto popular.**

5:15 p. m. · 8 ene. 2023 · 2,3 M Reproducciones

6.450 Retweets 551 Tweets citados 56,3 mil Me gusta

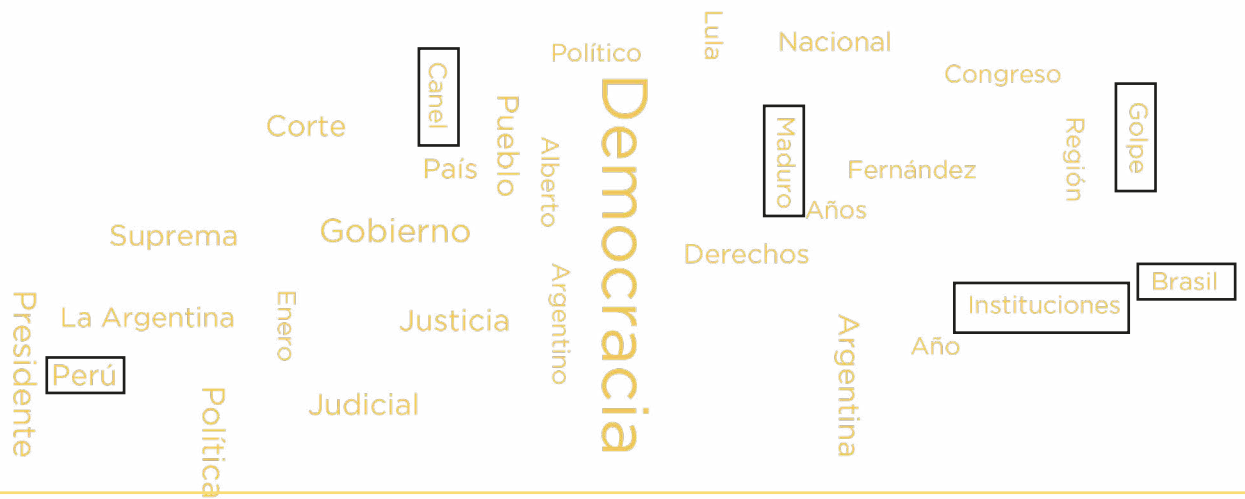


Sergio Massa @Sergio... · 08 ene. ·
 Repudio enérgicamente los actos de violencia y el asalto a las instituciones democráticas en Brasil. Hechos como estos atentan contra la **democracia** y la **voluntad popular.**
 Mi total apoyo a @LulaOficial y mi solidaridad para con el gobierno y el pueblo brasileño.
 @itamaratygovbr

1,384 984 3,258 179K



EL ENCUADRE DE JUNTOS POR EL CAMBIO



Patricia Bullrich @PatoBullrich · 23 ene. 23
 ¡Ganó la democracia! Frenamos al narcotraficante de Maduro y no vendrá a la Argentina. Celebro cómo miles de venezolanos, que tuvieron que emigrar a nuestra patria expulsados por el delirio socialista, evitaron la ofensa de ver al gobierno recibir con honores a **este dictador**.
 1M Visualizaciones 7,393 Retweets
 615 Tweets citados 27.8K Me gusta

Mauricio Macri @mauriciomacri · 08 ene. 23
 La democracia y las instituciones tienen que ser respetadas siempre y en todas partes. Porque primero destruirán a las **instituciones**, después destruirán la libertad y la vida.
 212K Visualizaciones 2,121 Retweets
 82 Tweets citados 7,294 Me gusta

Horacio Rodríguez Larreta · 4d
 Una vez más, el gobierno nacional usa la política exterior para ser cómplice de **dictaduras** en la región. En vez de luchar por los DDHH y la **democracia** en Cuba, Nicaragua y Venezuela, los recibe de brazos abiertos y usa a la ONU para criticar el poder judicial de nuestro país.
 1,472 583 1,495 185K

Horacio Rodríguez La... · 08 ene.
 Profunda preocupación por el asalto a las **instituciones** de la **democracia** en Brasil. Mi condena absoluta a la acción violenta y mi total solidaridad y apoyo a @LulaOficial y a todo el pueblo de Brasil.
 2,864 1,013 2,630 537K

Gerardo Morales @Gerardo... · 6d
 Repudio la decisión geopolítica del Gobierno Nacional de alinearse a Maduro, Ortega y Díaz-Canel, nefastos **dictadores** disfrazados de revolucionarios que avalan la sistemática violación de DDHH en sus países.
 Argentina debe estar siempre del lado de la **democracia** y la libertad.
 565 417 886 35.2K

Gerardo Morales @Ger... · 08 ene.
 Tristes imágenes llegan de Brasil. Nuestro apoyo para @LulaOficial y el más enérgico repudio a la violencia, el autoritarismo y la intolerancia que son los principales enemigos de la **democracia**. No podemos permitir que en Latinoamérica se ponga en riesgo el **Estado de Derecho**.
 481 218 523 37.9K

CONVERSACIÓN DE LAS AUDIENCIAS

CONVERSACIÓN DE LA POLÍTICA

CONVERSACIÓN DE LOS MEDIOS

El cine también habla de democracia



“Para todas las personas que desde la dictadura han estado luchando por la democracia en Argentina y siguen luchando. Creo que la democracia es algo que necesitamos y necesitamos seguir luchando por ella”



Alberto Fernández @alf... · 11 ene. · Representante gubernamental de Arger
El Globo de Oro a #Argentina1985 es una nueva y enorme alegría. Felicitaciones a todo el equipo que la llevó adelante con talento, trabajo y compromiso con nuestra **democracia**.

Como dijo @SantiagoMitre, la **democracia** es algo por lo que necesitamos seguir luchando SIEMPRE.



75.9K reproducciones

774 432 2,566 194K



Horacio Rodríguez Larreta ... · 1d · Haber puesto en conversación la importancia de nuestra **democracia** y el respeto por las instituciones es un enorme logro de Argentina 1985. Felicito y agradezco a todos los que la hicieron y que ahora la llevan al mundo con su nominación al Oscar. ¡Felicitaciones!

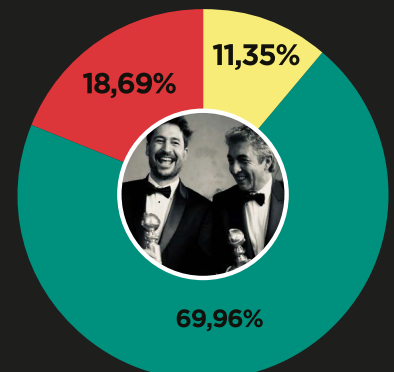
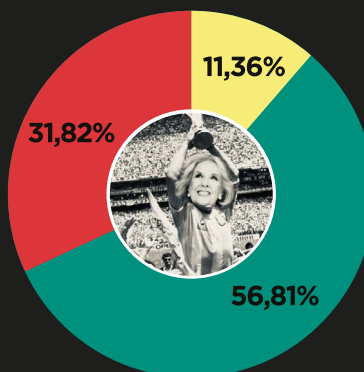


447 318 471 58.5K

ALTO INTERÉS ENTRE LAS AUDIENCIAS (en promedio 253 interacciones en cada publicación).

20.665 usuarios participando en 3 días.

IMPACTO MASIVO la noticia llegó al menos 3 veces a cada usuario en redes en la Argentina.



NEGATIVO POSITIVO NEUTRO

Al igual que como sucedió con el fallecimiento de la Reina Isabel, la argentinidad y el orgullo nacional potencian la positividad en redes, alcanzando récords de este sentimiento que solo se observan en ocasiones particulares.

BÁEZ SOSA: El caso que movilizó al país entero

Fue el tema más importante del mes en materia mediática, siendo Internet la principal plataforma elegida por los medios de comunicación para difundir las noticias en torno al caso.

CONVERSACIÓN
DE LAS
AUDIENCIAS

CONVERSACIÓN
DE LOS MEDIOS

NOTAS		MEDIOS	
INTERNET	3.392	INTERNET	41%
TV	3.138	TV	38%
RADIO	1.212	RADIO	15%
GRÁFICA	549	GRÁFICA	6%

Fue tapa de los principales medios gráficos impresos **todos los días del mes.**

En el ecosistema digital se realizaron más de **97 mil menciones al tema.**

El 100% de los usuarios argentinos en redes sociales vio al menos **2 menciones** sobre el tema durante enero.



BÁEZ SOSA: El caso que movilizó al país entero

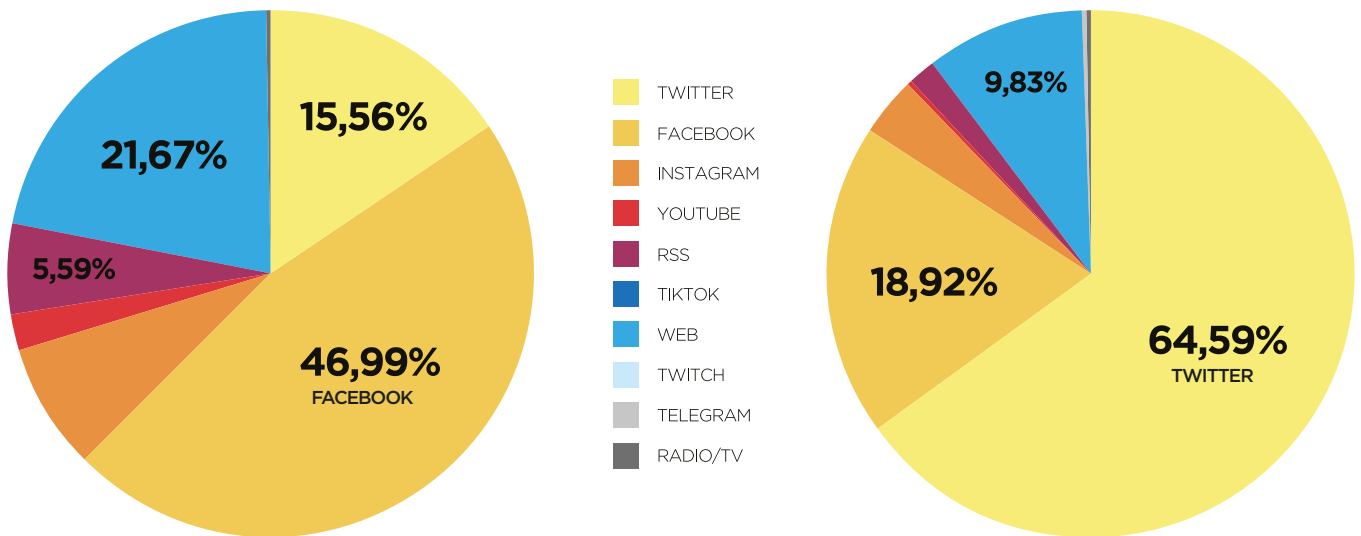
37,4 K
usuarios

92,5 K
menciones

12,4 M
de interacciones

Uso de redes del
02 al 08 de enero

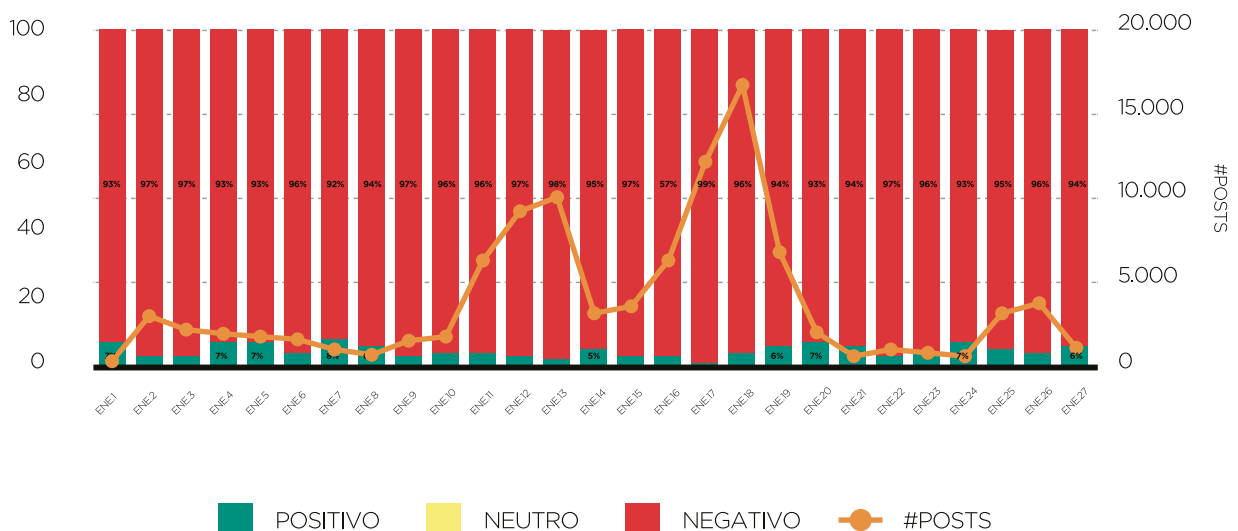
Uso de redes del
02 al 28 de enero



Durante los primeros días la conversación estuvo protagonizada por las audiencias, concentrándose principalmente en Facebook, la red más federal en Argentina. Luego fue cada vez más acaparada por los medios de comunicación, trasladándose la centralidad a Twitter.

96% de NEGATIVIDAD

EL CASO DESPERTÓ EMOCIONES NEGATIVAS, CRÍTICAS Y COMENTARIOS CONDENATORIOS HACIA “LOS RUGBIERS” ACUSADOS DE MATAR A FERNANDO BÁEZ SOSA.



Más allá del volumen de la conversación y de los distintos acontecimientos durante el juicio, la negatividad fue constante: las audiencias ya tenían una postura tomada en torno al tema.

LOS USUARIOS SE MOVILIZAN EN REDES SOCIALES ANTE TEMAS QUE LOS INTERPELAN Y LES GENERAN EMPATÍA O BRONCA.

En resumen... ¿qué vimos?

	Usuarios participando (en todo el mes)	Involucramiento por usuario (en cantidad de publicaciones promedio)	Interés de los usuarios (por cantidad de interacciones promedio)	Publicaciones de medios en relación a las de usuarios
Democracia	14.572	ALTO	MEDIO	ALTA
Baéz Sosa	38.729	ALTO	ALTO	ALTA
Argentina, 1985	27.459	MEDIO	ALTO	MEDIA

*Involucramiento medido según una escala construida por Ad hoc en base a la relación entre publicaciones y usuarios.

** Interés medido según una escala construida por Ad hoc en base a la cantidad de interacciones promedio.

Conversación más mediatizada	BAÉZ SOSA
Conversación más interactuada	BAÉZ SOSA
Conversación más politizada	DEMOCRACIA
Conversación menos politizada	BAÉZ SOSA
Conversación más positiva	ARGENTINA, 1985
Conversación más negativa	BAÉZ SOSA

QUÉ OBSERVAMOS

DESDE AD HOC

La política continúa sin empatizar con la ciudadanía en el contenido y los temas. El intento (fallido) de humanización de los candidatos no tiene consecuencias concretas en la audiencia.

La democracia estuvo en boca de los argentinos y argentinas para referirse a situaciones de impacto como el intento de golpe en Brasil, el pedido de juicio político a la Corte Suprema y la Cumbre de la CELAC.

Todos los argentinos y argentinas defendemos la democracia, pero hay una grieta en el significado: para el Frente de Todos democracia se vincula a lo popular, al pueblo. Para Juntos por el Cambio a la libertad y las instituciones. **¿Es posible construir un proyecto de país en conjunto si la democracia significa cosas tan diferentes?**

El caso Báez Sosa, fue el tema del mes al impactar fuertemente en la sociedad argentina. Las audiencias se hicieron eco conversando sobre el tema, movilizadas por el enojo, la indignación y la bronca hacia los acusados.

G L O S A R I O

Menciones: Publicaciones que hacen referencia al tema utilizando las palabras clave seleccionadas. Pueden ser tanto retweets, compartidos como publicaciones originales.

Publicaciones originales: Posteos únicos y nuevos realizados por los usuarios en relación a determinada temática. Solo se contabilizan compartidos y retweets si el usuario incorpora un texto propio, generando así un posteo nuevo.

Usuarios: Cuentas únicas en redes sociales. Puede ser que reciban el impacto de publicaciones o se involucren mediante publicaciones originales, compartidos o interacciones.

Audiencia estimada: Cantidad de usuarios que fueron impactados por alguna de las menciones o términos analizados.

Comunidades: Conjunto de usuarios digitales agrupados por un interés o afinidad en relación a un tema particular, ideología o consumo. Suelen estar formadas por usuarios líderes o referentes y usuarios interesados que replican, amplifican o interactúan.

G L O S A R I O

Conversación orgánica: Se considera “orgánica” a una conversación que refleja el interés real de los usuarios participantes en formar parte de ella. Lo opuesto a esto son conversaciones cuyo volumen es amplificado “artificialmente” mediante medios de comunicación o usuarios denominados “trolls”.

Conversación mediática: Conversación en donde medios de comunicación de diverso alcance ocupan los primeros lugares entre los usuarios más influyentes.

Conversación de la política: Se considera que involucra a la política cuando al menos dos comunidades representadas con espacios políticos diversos intervienen en la conversación, involucrando o no a las principales autoridades.

Conversación de las audiencias: Se trata de conversaciones que pueden hallarse al interior de las comunidades digitales, con participación genuina de usuarios de base y que no está guiada únicamente por los medios de comunicación o usuarios de peso.

F I C H A T É C N I C A

Herramientas: Social Alert, Google Trends

Tapa de diarios: Analizamos tapas de Clarín, La Nación, Página 12 e Infobae (la tapa diaria de todos los días a las 8.30 a.m.).

Autoridades relevantes de la política: 9 potenciales candidatos a presidentes para el 2023. Analizamos el total de los posteos realizados en el mes, para evaluar la agenda de temas en cada caso.

Periodistas y comunicadores: Elegimos perfiles de diversas comunidades para monitorear y contrastar datos que nos permita diferenciar la agenda mediática, la agenda de las comunidades y la agenda política.

Ad hoc | DIGITAL